

Политика обработки файлов cookie

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок и условия использования файлов cookie и метрических программ на веб-сайте www.runwell-forklift.ru (далее «Сайт»).
- 1.2. Файлы cookie необходимы для обеспечения базовых функций платформы сайта, анализа посещаемости, а также для настройки таргетированной рекламы. Cookie позволяют:
- Поддерживать стабильную работу Сайта и обеспечивать безопасность.
 - Запоминать ваши настройки (например, выбранный язык или товары в корзине).
 - Анализировать, как вы взаимодействуете с Сайтом (через Яндекс Метрику и другие сервисы).
 - Показывать вам релевантную рекламу в Интернете на основе ваших интересов.
- 1.3. Сведения, собираемые с помощью файлов cookie и систем веб-аналитики, в своей совокупности позволяют определить уникального посетителя Сайта, проанализировать его поведение и формируют профиль пользователя, в связи с чем признаются персональными данными (п. 1 ст. 3 Закона № 152-ФЗ).
- 1.4. Использование аналитических и функциональных файлов cookie осуществляется исключительно с согласия субъекта персональных данных (пользователя Сайта), предоставляемого путем совершения конклюдентных действий — нажатия кнопки «Согласен» (или аналогичной) в соответствующем информационном баннере на Сайте.

2. Понятие файлов cookie и состав собираемых данных

- 2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, содержащие фрагменты данных, которые веб-сервер отправляет веб-браузеру и которые сохраняются на пользовательском устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта.
- 2.2. При использовании Сайта Оператор может осуществлять автоматизированный сбор следующих пользовательских данных:
- IP-адрес устройства пользователя;
 - тип, версия и язык операционной системы и используемого браузера;
 - тип устройства и разрешение его экрана;
 - источник перехода на Сайт (адрес стороннего ресурса или рекламной ссылки, по которой осуществлен переход);
 - сведения о действиях пользователя на Сайте (посещенные страницы, время пребывания, клики, скроллинг);
 - уникальный идентификатор, присваиваемый пользователю метрической программой.

3. Цели обработки, виды файлов cookie и сроки хранения

Оператор использует различные типы файлов cookie, которые классифицируются по времени жизни («cookie сессии» и «постоянные cookie») и по своему функциональному назначению. Обработка строго декомпозирована по целям:

3.1. Технические (необходимые) файлы cookie

Эти файлы критически важны для базового функционирования Сайта. Они обеспечивают навигацию по страницам, доступ к защищенным разделам и корректное отображение контента. Сайт не может функционировать надлежащим образом без этих файлов, поэтому они используются без предварительного согласия (на основании законного интереса Оператора).

- Категория данных: Технические данные сессии.
- Срок хранения: Временные файлы, которые удаляются автоматически после закрытия браузера или окончания пользовательской сессии.

3.2. Аналитические и метрические файлы cookie

Эти файлы позволяют собирать информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом. Они помогают Оператору анализировать трафик, оценивать эффективность разделов сайта, измерять эффективность рекламных кампаний и выявлять технические ошибки. Для этих целей Оператор использует стороннюю метрическую программу «Яндекс.Метрика».

- Категория данных: IP-адрес, данные об устройстве и поведении на Сайте.
- Срок хранения: Не более 1 (одного) года с момента последнего посещения Сайта, либо до момента удаления файлов пользователем/отзыва согласия.

3.3. Функциональные файлы cookie

Позволяют Сайту запоминать индивидуальные параметры пользователей (например, выбранный язык, регион присутствия или иные настройки интерфейса) для предоставления персонализированного пользовательского опыта.

- Категория данных: Настройки интерфейса и предпочтения.
- Срок хранения: Не более 1 (одного) года с момента последнего посещения Сайта.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Для достижения целей аналитики, указанных в п. 3.2 настоящей Политики, Оператор с согласия пользователя поручает обработку пользовательских данных (cookie, IP-адрес, параметры устройства) третьему лицу, предоставляющему соответствующий интернет-сервис.

4.2. Передача данных осуществляется в адрес: ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

4.3. ООО «Яндекс» осуществляет обработку переданных данных с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» в соответствии с собственными политиками конфиденциальности и Условиями использования сервиса. Передача иных персональных данных (имя, номер телефона) через файлы cookie не осуществляется.

5. Порядок управления файлами cookie

5.1. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от использования файлов cookie или отозвать ранее предоставленное согласие.

5.2. Продолжая использовать наш Сайт, вы соглашаетесь на обработку файлов cookie на условиях, указанных в настоящей Политике. Если вы не согласны, вам необходимо покинуть Сайт или изменить настройки своего браузера.

5.3. Пользователь может управлять настройками файлов cookie (блокировать, ограничивать или удалять их) путем изменения соответствующих настроек в своем веб-браузере. Инструкции по управлению файлами cookie для наиболее популярных браузеров можно найти в разделах «Справка» или «Настройки»:

- Для Google Chrome: раздел «Конфиденциальность и безопасность».
- Для Safari: раздел «Настройки» — «Конфиденциальность».
- Для Яндекс.Браузер: раздел «Настройки» — «Сайты» — «Расширенные настройки сайтов».
- Для Mozilla Firefox: раздел «Настройки» — «Приватность и защита».

5.4. Если Пользователь использует несколько устройств или различные браузеры, настройки файлов cookie необходимо изменить в каждом из них.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

6.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения требований законодательства РФ или внутренних бизнес-процессов. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

6.3. Оператором, осуществляющим обработку файлов cookie, является Общество с ограниченной ответственностью «АИСАП СИСТЕМС», ИНН 7719476909. По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, Пользователь может направить обращение на электронную почту Оператора: info@aisap.ru или письменный запрос по адресу местонахождения Оператора: 105425, г.Москва, 3-я Парковая ул, д. № 41А, стр. 13, эт. 2, пом. VI, к. 8.

Пользовательское соглашение

1. Интеллектуальная собственность

1.1. Исключительные права на содержимое Сайта <https://runwell-forklift.ru/> (элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, базы данных каталога и т.д.) принадлежат Владелцу (ООО «АИСАП СИСТЕМС»). Все права на них защищены законом.

1.2. Пользователю запрещается любое копирование, воспроизведение, переработка и публикация материалов Сайта в других изданиях или на сторонних ресурсах без предварительного письменного разрешения Владелца и без указания прямой активной гиперссылки на Сайт.

2. Торговые марки

2.1. Зарегистрированные торговые марки, товарные знаки, логотипы брендов спецтехники, упоминаемые на Сайте, являются собственностью их соответствующих законных владельцев. Их размещение на Сайте носит информационный характер в рамках каталога реализуемой продукции.

3. Ограничение ответственности

3.1. Пользователь прямо соглашается, что использует Сайт на свой собственный риск. Информационные материалы, характеристики техники, советы и рекомендации, представленные на Сайте, служат лишь для ознакомления и не могут являться исчерпывающим руководством к действию.

3.2. Сайт является специализированным интернет-ресурсом, предназначенным для информирования о реализуемой спецтехнике и услугах.

3.3. Пользователь полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения или копирования материалов, содержащихся на Сайте. Владелец не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с использованием информации с Сайта.

3.4. Услуги и материалы Сайта предоставляются по принципу «как есть» без гарантий любого рода как прямых, так и косвенных. Владелец не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сайта.

3.5. Ссылка на любой сторонний сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов со стороны Владелца.

4. Время и условия действия Пользовательского соглашения

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования информации на Сайте Пользователем и распространяется на неопределенный срок.

4.2. Владелец имеет право на одностороннее изменение положений Соглашения, без предварительного уведомления Пользователя. Подобные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Использование Пользователем материалов сайта после изменения Соглашения автоматически означает их принятие.

4.3. Бездействие со стороны Владелца в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Владелца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и авторских прав.

4.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.