

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «АИСАП СИСТЕМС», ИНН 7719476909, расположенном по адресу: 105425, г.Москва, 3-я Парковая ул, д. № 41А, стр. 13, эт. 2, пом. VI, к. 8. (далее — Оператор).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта runwell-forklift.ru (далее — сайт).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор — ООО «АИСАП СИСТЕМС», самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.8. Пользователь — любой посетитель веб-сайта runwell-forklift.ru.

2.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право: — получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; — в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии lawful оснований (ст. 6 Закона о персональных данных); — самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

3.2. Оператор обязан: — предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных; — организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ; — отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей; — публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике (ч. 2 ст. 18.1 Закона); — принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных

неправомерных действий; – прекратить передачу, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право: – получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами; – требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; – на отзыв согласия на обработку персональных данных; – обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора; – на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны: – предоставлять Оператору достоверные данные о себе; – сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Избыточность данных не допускается.

5.5. При обработке обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных.

5.6. Хранение данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6. Цели обработки персональных данных

В соответствии с требованиями РКН, цели Оператора четко декомпозированы:

6.1. Цель №1: Осуществление обратной связи с Пользователем. Включает обработку запросов через формы «Заказать звонок», «Купить в лизинг» и др. для предоставления консультаций по спецтехнике.

6.2. Цель №2: Аналитика и улучшение работы Сайта. Сбор обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика) для анализа поведения пользователей на Сайте.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

Уставные документы ООО «АИСАП СИСТЕМС»;

Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;

Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, предоставленные при заполнении форм на Сайте или через настройки файлов cookie.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта ПД.

8.2. Обработка необходима для заключения договора по инициативе субъекта (например, при запросе лизинга) или исполнения договора, где субъект является выгодоприобретателем.

8.3. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или достижения общественно значимых целей при условии отсутствия нарушений прав субъекта ПД.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ. Для достижения целей веб-аналитики (улучшения качества Сайта) Оператор с согласия Пользователя осуществляет передачу пользовательских данных (IP-адрес, файлы cookie, сведения о поведении на Сайте) третьему лицу — ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) для обработки с использованием сервиса «Яндекс.Метрика». Иные данные (Имя, Телефон) третьим лицам не передаются.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@aisar.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Сроки обработки и хранения персональных данных строго ограничены достижением целей обработки: — данные, собранные для осуществления обратной связи (Имя, Телефон), хранятся до завершения консультации плюс 30 дней;

— обезличенные аналитические данные (cookie) хранятся не более 1 (одного) года с момента последнего посещения Сайта.

9.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки. При наступлении указанных условий Оператор обязуется уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, с составлением Акта об уничтожении.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств) с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной info@aisar.ru или направив письмо по адресу: 105425, г.Москва, 3-я Парковая ул, д. № 41А, стр. 13 а/я «АИСАП СИСТЕМС».

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «АИСАП СИСТЕМС», ИНН 7719476909, расположенное по адресу: 105425, г.Москва, 3-я Парковая ул, д. № 41А, стр. 13, эт. 2, пом. VI, к. 8. (далее — Оператор) на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Цели обработки: Осуществление обратной связи, обработка моей заявки (на звонок, консультацию, приобретение техники или лизинг), а также сбор аналитических данных о моих действиях на сайте для улучшения его работы.
2. Перечень обрабатываемых данных: Имя, номер телефона, пользовательские данные (файлы cookie, IP-адрес, тип браузера, сведения о поведении на сайте).
3. Перечень действий с данными: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
4. Передача третьим лицам: В целях сбора статистики использования сайта я выражаю согласие на передачу моих аналитических данных (cookie, IP-адрес) третьему лицу — ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки сервисом «Яндекс.Метрика». Иные персональные данные (Имя, Телефон) третьим лицам не передаются.
5. Сроки обработки: Настоящее согласие действует до момента завершения обработки моего обращения (достижения цели консультации) плюс 30 календарных дней. Согласие на обработку аналитических данных (cookie) действует 1 год с момента посещения сайта.
6. Порядок отзыва: Согласие может быть отозвано мной в любой момент путем направления письменного заявления Оператору по юридическому адресу: 105425, г.Москва, 3-я Парковая ул, д. № 41А, стр. 13, эт. 2, пом. VI, к. 8., либо электронного письма на адрес: info@aisap.ru. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней.